

ANEXO – FB-1027/2021**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE DO CONCURSO QUEM SONHA, POUPA.**

Esta Política de Privacidade proposta pela FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS (“FEBRABAN”), inscrita no CNPJ n.º 00.068.353/0001-23, objetiva dar transparência a respeito do uso dos dados pessoais dos participantes do Concurso “Quem Sonha, Poupa” (“Usuário”), coletados no site do Concurso “Quem sonha, Poupa” (“Concurso”), estabelecer os compromissos da FEBRABAN com relação à privacidade e proteção de dados pessoais do Usuário.

Abaixo fica descrito, de forma simplificada e objetiva, o resumo desta Política:

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	FEBRABAN Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima n.º 4300, 4º andar, São Paulo/SP, CNPJ n.º 00.068.353/0001-23.
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente.
Finalidade como controladora	Para inscrição e participação no Concurso, inclusive para avaliação e seleção pela FEBRABAN dos Usuários do Concurso; Para envio de e-mails informativos e marketing sobre o Concurso, sobre a FEBRABAN e sobre outras ações de educação financeira; Para melhorar sua experiência no Site.
Compartilhamento	Somente quando necessário ou consentido, para fornecedores e órgãos judiciais e públicos.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas e atualizadas.
Direitos do Usuário	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, eliminação, revogação do consentimento e etc.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, sendo disponibilizado aviso no site da FEBRABAN.

I. DADOS UTILIZADOS E FINALIDADE

A FEBRABAN poderá coletar e utilizar dados pessoais conforme abaixo descrito:

- (i) Dados pessoais inseridos ativamente pelo Usuário, mediante preenchimento do nome completo, conforme constante dos seus documentos de identificação, data de nascimento, CPF, cidade e Estado de residência no momento da inscrição no Concurso, número de telefone fixo ou celular, e-mail pessoal e o resultado do índice de Saúde Financeira (I-SFB).

Esses dados são usados principalmente para o cumprimento das obrigações do Concurso, inclusive para envio de e-mails informativos e para realização da avaliação e seleção dos Usuários.

Caso o Usuário seja selecionado no Concurso ou em cada uma de suas fases, a FEBRABAN poderá também fazer a divulgação de seus dados pessoais (principalmente seu nome) para dar transparência a respeito da seleção do Concurso.

Esses dados pessoais poderão ser usados para publicidade de ações futuras do Concurso e para divulgação de ações, eventos e cursos da FEBRABAN, inclusive ações de educação financeira.

- (ii) Dados pessoais coletados automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como por exemplo localização, link de acesso ao site, data e hora da conexão, entre outros.

Esses dados são coletados por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies e recursos do *Google Analytics*.

A utilização desses dados pessoais tem as seguintes finalidades:

- avaliar as visitas ao Site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas;
- entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado;
- para controle de acesso e identificação de Usuário à área *logada* do Site;
- melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site.

Como esses dados são coletados por terceiros, aconselhamos que os Usuários entrem no link indicado, para informações atualizadas sobre a coleta e uso dos dados:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pt-BR>

II. COOKIES

a) O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto gravados pelos web sites no computador ou dispositivo móvel do Usuário. Servem para armazenar as preferências ou informações sobre a navegação.

b) Quais cookies utilizamos e para quais finalidades?

Em geral, a FEBRABAN utiliza cookies para avaliar as visitas ao site e as fontes de tráfegos identificando quais páginas são mais visitadas, entender como os Usuários interagem com o conteúdo disponibilizado e para melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do site. Na página *logada*, os cookies são usados para identificação dos Usuários.

O site da FEBRABAN utiliza dois tipos: "cookies de sessão" e "cookies persistentes".

Os cookies de sessão são temporários e desaparecem do dispositivo quando o navegador é fechado. Já os cookies persistentes permanecem no dispositivo até que sejam excluídos pelo navegador ou manualmente pelo Usuário.

Detalhadamente, a FEBRABAN, utiliza os cookies para os seguintes fins:

Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, bem como a forma pela qual chegou às páginas web. Especificamente, a FEBRABAN utiliza os cookies do *Google Analytics* e de outras ferramentas de análise de acessos.

Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário do site da FEBRABAN.

Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário. No caso da FEBRABAN, possibilita o compartilhamento do login do Usuário na área *logada* do Site.

Por fim, a FEBRABAN ressalta que os "cookies" e os sinais web não armazenam informações pessoais sem que o Usuário as tenha fornecido e não coletam informações registradas em computador.

c) como controlar, desabilitar ou apagar cookies?

A maioria dos navegadores de internet são inicialmente configurados para aceitar cookies, no entanto, o Usuário pode alterar as configurações do navegador para bloquear ou notificar sobre a criação e armazenamento de cookies no equipamento. As informações sobre como efetuar esses procedimentos podem ser encontradas nas páginas de suporte dos navegadores (Mozilla/Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari etc).

Como o gerenciamento de cookies depende da configuração de cada navegador é possível que haja no mesmo equipamento diferentes cenários.

Caso o Usuário não queira que a FEBRABAN colete suas informações automaticamente, por meio dos cookies, deverá desabilitar esse recurso no navegador de internet utilizado.

Importante registrar que caso o Usuário desabilite os cookies do site da FEBRABAN, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

III. LINKS PARA OUTROS SITES EXTERNOS

O site da FEBRABAN poderá conter links para outros sites, de páginas relacionadas à FEBRABAN ou empresas e associações parceiras ou sites externos de terceiros, bem como poderá conter links para compartilhamento em mídias sociais e profissionais (como LinkedIn, Facebook, Instagram e Twitter, por exemplo). Esses sites ou as mídias sociais/profissionais podem ter políticas de privacidade diferentes das praticadas pela FEBRABAN. Assim, as informações passadas pelo Usuário a esses sites quando em visita ou quando completar transações se submetem às políticas de privacidade e de segurança próprias de obtenção e uso de dados, as quais constam de seus respectivos sites, sem que caiba qualquer responsabilidade à FEBRABAN.

Por isso, recomendamos que o Usuário sempre leia as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou terceiro que o Usuário estiver acessando ou que colete suas informações.

A FEBRABAN não se responsabiliza pela segurança das informações do Usuário quando este acessar sites de terceiros. tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais.

IV. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS DO USUÁRIO?

A FEBRABAN poderá compartilhar as informações coletadas por meio do site da FEBRABAN, nas seguintes hipóteses:

- Com outras empresas, empregados e prestadores de serviços da FEBRABAN, para o desenvolvimento e manutenção do site da FEBRABAN, para envio de e-mails informativos, bem como para a realização das finalidades de tratamento de dados pessoais do Usuário, previstas nesta Política. São exemplos: prestadores de serviços de envio de e-mails marketing, prestadores de serviços de manutenção e suporte do Site etc.;
- Para proteção dos interesses da FEBRABAN em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO OS DADOS DO USUÁRIO SÃO MANTIDOS SEGUROS

A FEBRABAN se compromete a proteger todas as informações do Usuário, no âmbito de seus limites técnicos e mediante a adoção de ferramentas de segurança.

Todas as informações dos Usuários serão armazenadas no banco de dados da FEBRABAN ou de terceiros por ela contratados, sendo que tais informações são integralmente protegidas nos termos da legislação vigente.

É de inteira responsabilidade do Usuário a guarda do *login* e senha de acesso às áreas *logadas* no site da FEBRABAN.

A FEBRABAN recomenda que o Usuário não utilize senhas de fácil adivinhação, tais como, data de aniversário, nome de familiares ou somente sequências numéricas de baixa complexidade. Cabe também ao Usuário todas as precauções possíveis para garantir o sigilo de suas informações, inclusive preservando o sigilo de sua senha e evitando o uso de sua conta por terceiros. Caso o Usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele deverá imediatamente alterá-la em sua área de cadastro.

A FEBRABAN poderá utilizar dispositivos como *firewalls* para prover a segurança durante o uso e poderá autorizar o acesso às informações pessoais dos Usuários apenas para seus profissionais ou terceiros contratados que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades técnicas, estando estes, entretanto, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela FEBRABAN por meio do site da FEBRABAN serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória bem como para o exercício regular de direito da FEBRABAN, nos termos da legislação vigente.

VII. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO E COMO FARÁ PARA EXERCÊ-LOS

Em atendimento à legislação brasileira de proteção de dados pessoais, a FEBRABAN tem o compromisso

de assegurar aos Usuários do do site da FEBRABAN o exercício de seus direitos que são:

- a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- o acesso aos dados pessoais;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na legislação;
- a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Usuário;
- a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a FEBRABAN compartilhou os dados do Usuário;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- a revogação do consentimento.

Para o exercício dos direitos, o Usuário deve acessar o site da FEBRABAN www.febraban.org.br e selecionar a área do “Fale Conosco”, na área superior desse site.

Na Sessão “Fale Conosco”, o Usuário deve selecionar a opção “informação” seguido de “FEBRABAN” e, por fim, “privacidade”. Nesse caminho, o Usuário poderá selecionar o direito que quer exercer.

Importante salientar que caso a requisição do Usuário seja de exclusão de dados pessoais, a FEBRABAN respeitará os prazos de armazenamento mínimos de informações do Usuário de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, bem como o prazo para exercício dos direitos da FEBRABAN relacionados a demandas judiciais.

VIII. RESPONSABILIDADES DA FEBRABAN

A FEBRABAN se compromete perante seus Usuários a utilizar os dados em conformidade com a presente política de privacidade.

A FEBRABAN expenderá os melhores esforços no sentido de proteger os dados pessoais do Usuário por meio da adoção de medidas de segurança.

É necessário, porém, considerar que em razão da vulnerabilidade da internet, a FEBRABAN não será responsável por invasões ou interceptações ilegais ou pela violação dos sistemas e base de dados por parte de pessoas não autorizadas, tampouco será responsável pela indevida utilização de informações obtidas por esses meios.

IX. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Caso haja infração por parte do Usuário, quebra de qualquer regra de segurança ou prática de atividade contrárias a presente política de privacidade, aos termos e condições de uso ou à legislação vigente, que tenha o intuito de prejudicar ou causar dano ao funcionamento do site da FEBRABAN, por exemplo, tentativas de invadir ou hackear, a FEBRABAN, para proteção e segurança do seu ambiente virtual e dos demais Usuários, poderá adotar procedimentos para identificar o Usuário, coibir tais condutas, por meio medidas judiciais cabíveis, tanto na esfera penal como na cível, sem prejuízo da exclusão imediata do Usuário.

A FEBRABAN não enviará qualquer tipo de correspondência física e não entrará em contato com o Usuário por telefone solicitando confirmações de dados.

X. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme em vigor, independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.

XI. CONTATO DO ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

CONTROLADOR: FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS
Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima n.º 4300, 4º andar – Itaim Bibi
São Paulo – SP, 04538-132
CNPJ/ME sob o n.º 00.068.353/0001-23.
Encarregada: Crisleine Barboza Yamaji
E-mail: privacidade@febraban.org.br